

COSTUMER JOURNEY MAP

PLANEACIÓN

CONTACTO

VENTA

POST VENTA

ACCIONES



Toma de decisiones



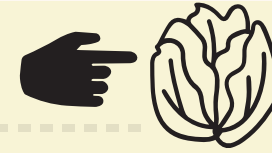
Planeación en el tablero



Cuidado de la huerta & venta
Lunes / Jueves



Uso del delantal



Ayudar al cliente en la elección del producto



Alfredito recibe el dinero

ESPECIFICACIONES

¿Cuando vender?
¿Ganancia?
¿A donde va el dinero?
¿Labores?
¿Día de cosecha?



Colocar el tablero



Orientar al cliente



Dar a conocer La Huerta como espacio y actividad



Extraer el producto



Recibir el pago



Alfredito guarda el dinero

EMOCIONES



Seguridad y compromiso

En esta etapa la huerta tiene la oportunidad de dar a conocer lo que son no solo por el establecimiento de una identidad si no por el contacto con el cliente



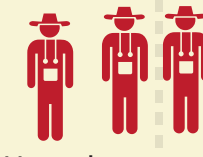
Orgullo



Contar el proceso de los alimentos



Empacado del producto



Hacer las cuentas finales del día



Alferdito se lleva el dinero

Aconsejar sobre el producto a extraer
Contar el proceso del producto
Beneficios del producto

Alfredito es el tesorero
Entre todos hacen las cuentas finales del día y alferdito los guarda



Apropiación



Satisfacción